

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY obowiązujące w firmie **VANTUBO Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem 05-092 Dziekanów Leśny, ul. Rolnicza 290. Telefon: +48 226222777 Poczta elektroniczna: recepcja@vantubo.pl zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000862105. Numer REGON 387162441. Numer NIP: 1182214137

Te warunki nie dotyczą umów sprzedaży towarów zawieranych z konsumentem.

Jeżeli jesteście Państwo konsumentem prosimy o poinformowanie o tym naszego sprzedawcy który przekaze Państwu **INFORMACJĘ KONSUMENCKĄ**.

Niniejsze warunki obowiązują przy każdej innej umowie sprzedaży towarów, która zostaje zawarta automatycznie w chwili wydania towaru z magazynu firmy **VANTUBO Sp. z o.o.** lub w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia dotyczącego towarów których nie jest możliwe natychmiastowe wydanie z tego magazynu.

1. Zamówienie

Dla uniknięcia jakichkolwiek pomyłek przy realizacji zamówień prosimy o wyraźne wskazywanie zamawianych towarów w oparciu o cenniki lub katalogi naszych produktów. Zamówienia pisemne muszą być dostarczone do siedziby firmy **VANTUBO Sp. z o.o.** osobiście, pocztą tradycyjną, faksem lub e-mailem. Zamówienia ustne – telefoniczne i osobiste mogą być realizowane wyłącznie w przypadku kiedy dotyczą towarów typowych – stale obecnych w magazynie i kiedy formą płatności jest gotówka przy odbiorze. Firma **VANTUBO Sp. z o.o.** dokłada wszelkich starań do prawidłowej realizacji zamówień nie ponosi ona jednak odpowiedzialności z tytułu nieprawidłowo zrealizowanego zamówienia ustnego. Przy zamówieniu towarów nietypowych – nieobecnych stale w magazynie, **VANTUBO Sp. z o.o.** może uzależnić realizację zamówienia od wpłaty przez zamawiającego zadatku w wysokości 40% wartości zamówienia.

2. Termin realizacji zamówień.

Firma **VANTUBO Sp. z o.o.** dokłada wszelkich starań do szybkiej realizacji zamówień. Zamówienia w przypadku towarów gotowych w magazynie realizowane są zwykle w ciągu jednego, dwóch dni roboczych, w przypadku innych towarów okres ten może wynieść nawet kilka tygodni dlatego bezpośrednio przed zamówieniem prosimy potwierdzić aktualny orientacyjny czas oczekiwania na realizację Państwa zamówienia. Jakiegokolwiek podane przez **VANTUBO Sp. z o.o.** terminy dostaw są orientacyjne i nie stanowią warunków zawartej umowy sprzedaży.

3. Wysyłka i ryzyko transportowe.

Jeżeli zamawiający nie oświadczył wyraźnie że odbierze towar bezpośrednio z magazynu firmy **VANTUBO Sp. z o.o.** zostanie on mu wysłany na adres jego siedziby lub na inny wskazany przez niego w zamówieniu. **VANTUBO Sp. z o.o.** według swojego uznania wybiera solidną, ubezpieczoną firmę kurierską. Koszty przesyłki mogą być wliczone w cenę towaru lub wskazane jako oddzielna pozycja na fakturze. Jeżeli zamawiający chce aby zamówiony towar wysłany był mu za pośrednictwem innej firmy kurierskiej musi samodzielnie na własną odpowiedzialność zlecić jej odbiór przesyłki. Jest to jednak możliwe jedynie wówczas kiedy należność za towar została już uregulowana lub uzgodnioną formą płatności jest przelew. Niezależnie od tego kto zlecił wykonanie przewozu, towary wysyłane są z magazynu firmy **VANTUBO Sp. z o.o.** na wyłączne ryzyko zamawiającego i to on musi zgłosić przewoźnikowi ewentualne uszkodzenia w chwili otrzymania przesyłki. Przed podpisaniem potwierdzenia otrzymania przesyłki od kuriera, zamawiający musi sprawdzić stan oraz ilość otrzymanego towaru, która musi być zgodna z fakturą lub dokumentem WZ dołączonym do przesyłki. W chwili odebrania przesyłki bez zastrzeżeń, ryzyko ewentualnych uszkodzeń mechanicznych przechodzi na odbiorcę. Jeżeli towar jest uszkodzony lub jego ilość nie zgadza się z dołączoną do przesyłki fakturą lub dokumentem WZ, należy na podstawie wskazówek naszego działu logistyki tel. 226 222 777, przed odjazdem kuriera, sporządzić odpowiedni protokół który musi być przez niego podpisany. Potwierdzenie odebrania towaru z naszego magazynu, z rąk naszego przedstawiciela lub kuriera „bez zastrzeżeń” powoduje przeniesienie na odbiorcę z tą chwilą, ryzyka ewentualnych uszkodzeń towaru.

4. Ceny i rabaty

Ceny mogą ulec zmianie w dowolnym momencie bez powiadomienia. Zamawiający powinien potwierdzić w firmie **VANTUBO Sp. z o.o.** ceny i ewentualne rabaty które będą zastosowane do danego zamówienia bezpośrednio przed jego złożeniem. Nie są uwzględniane reklamacje dotyczące niewłaściwie naliczonych cen po odebraniu towaru.

5. Warunki płatności.

Za zamówione towary należy zapłacić firmie **VANTUBO Sp. z o.o.** przed dostawą towaru poprzez przelew należności na konto bankowe, kartą kredytową lub przy odbiorze towaru gotówką. Płatność przelewem po otrzymaniu towaru jest możliwa wyłącznie pod warunkiem zaakceptowania w całości przez upoważnionego przedstawiciela zamawiającego niniejszych warunków sprzedaży oraz przedstawienia aktualnych dokumentów rejestrowych zamawiającego. Wymagane może być również wystawienie przez niego weksla in blanco oraz spełnienie innych dodatkowych warunków wskazanych przez **VANTUBO Sp. z o.o.** Zamawiający akceptuje fakt że wystawiona na podstawie pisemnego zamówienia przez **VANTUBO Sp. z o.o.** faktura, stanowi jednocześnie Wezwanie do zapłaty zgodnie z art.455 KC. Zamawiający zgadza się zapłacić odsetki z tytułu nieterminowego uregulowania należności za dostarczony towar w wysokości 0,5% za każdy dzień zwłoki licząc od terminu płatności wskazanego na fakturze wraz ze stałą opłatą manipulacyjną w kwocie 475zł + VAT z tytułu uruchomienia procedury związanej z opóźnieniem zapłaty. Zamawiający zgadza się również pokryć wszelkie inne koszty związane z wyegzekwowaniem od niego niezapłaconej należności wraz z odsetkami z tytułu dostarczonych towarów które poniosłaby firma **VANTUBO Sp. z o.o.**. Nie jest możliwe zastosowanie płatności przelewem po dostawie przy zamówieniach:

a) których wartość jest niższa niż 1000zł + VAT

b) kontrahentów którzy wcześniej realizowali płatności „po dostawie” z ponad 7dniowym opóźnieniem licząc od daty płatności wskazanej na fakturze.

c) kontrahentów posiadających nierozliczone należności których wartość przekracza limit kredytowy przyznany im przez firmę **VANTUBO Sp. z o.o.**

d) kontrahentów którzy nie prowadzą działalności gospodarczej w branży instalacyjnej.

e) kontrahentów którzy współpracują z firmą **VANTUBO Sp. z o.o.** od mniej niż 6 miesięcy.

f) kontrahentów których obrót w transakcjach z firmą **VANTUBO Sp. z o.o.** w ciągu ostatnich 6 miesięcy był niższy niż 10000zł nie licząc VAT.

6. Płatność podzielona

Nasz asortyment nie jest zawarty w załączniku numer 15 Ustawy o "VAT". Tym samym "płatność podzielona" nie jest

wymagana. Jeżeli jednak chcecie Państwo użyć tego mechanizmu, prosimy zwrócić uwagę na fakt, że zapłatę uważamy za dokonaną pod warunkiem że wpłacona tym sposobem kwota "NETTO" oraz kwota "VAT" są zgodne z odpowiadającym im wartościom wskazanym na fakturze.

7 . Zastrzeżenie własności zgodnie z art.589 – 591 KC

Prawo własności dostarczonych towarów pozostaje firmie **VANTUBO Sp. z o.o.** do chwili całkowitej zapłaty przez zamawiającego wszelkich należności z tego tytułu łącznie z odsetkami i ewentualnymi dodatkowymi kosztami.

8 . Zwroty i wymiana towarów pełnowartościowych

Zamawiający może zrezygnować z zamówionego przez niego i już dostarczonego mu towaru w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania. Warunkiem zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty manipulacyjne związane z realizacją zamówienia w wysokości 25% wartości towaru lecz nie mniej niż 49zł jest dostarczenie go na własny koszt i ryzyko przez zamawiającego do siedziby firmy **VANTUBO Sp. z o.o.** nie później niż 14 - tego dnia od daty wystawienia faktury lub paragonu. Towar musi być kompletny i nie może nosić śladów użytkowania. Jego fabryczne opakowanie nie może być uszkodzone ani zabrudzone. Zwrot towaru musi być potwierdzony przez zamawiającego poprzez zwrócenie do siedziby firmy **VANTUBO Sp. z o.o.**, wystawionej przez nią faktury korekty, podpisanej czytelnym imieniem i nazwiskiem ze wskazaniem daty złożenia tego podpisu. Zwrot wpłaconych kwot z tytułu rezygnacji z zamówienia lub zwrotu towaru następuje na wskazane pisemnie przez zamawiającego konto bankowe. Termin zwrotu uzależniony jest od daty przekazania firmie **VANTUBO Sp. z o.o.** należności z tytułu realizacji danego zamówienia przez kuriera lub bank w przypadku zapłaty przelewem lub kartą kredytową. Nie nastąpi on jednak później niż 14 dni od tej daty pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków tutaj zawartych. Należy zwrócić uwagę że cena poszczególnych towarów na Fakturze VAT została zastosowana w związku z realizowanym zakupem łącznie wszystkich artykułów w ilościach na tym dokumencie wskazanych. Tym samym w przypadku zwrotu tylko niektórych artykułów z danej Faktury VAT firma **VANTUBO Sp. z o.o.** zastrzega sobie prawo do korekty cen artykułów które nie zostały zwrócone. Możliwa jest bezpłatna wymiana dostarczonego zamawiającemu nieużywanego, w pełni wartościowego towaru na inny o tej samej wartości z dowolnego asortymentu firmy **VANTUBO Sp. z o.o.**. Nie jest możliwy zwrot ani wymiana towaru nietypowego, zaimportowanego do Polski na specjalne życzenie zamawiającego.

9 . Gwarancja

Wystąpienie usterki należy w pierwszej kolejności skonsultować z naszym działem serwisu tel. 226 222 777 który wskaże sposób najszybszego usunięcia awarii. Produkty posiadające wady fabryczne należy na własny koszt i ryzyko dostarczyć do siedziby firmy **VANTUBO Sp. z o.o.** gdzie zostaną bezpłatnie naprawione lub wymienione na nowe. Gwarancja w takim przypadku zostanie przedłużona o okres naprawy.

Jeżeli w warunkach gwarancji danego produktu nie zaznaczono inaczej to wszystkie towary objęte są dwunastomiesięczną gwarancją braku wad fabrycznych produktu licząc od daty sprzedaży ostatecznemu klientowi z tym że okres ten nie może trwać dłużej niż 18 miesięcy od daty wydania danego towaru z magazynu firmy **VANTUBO Sp. z o.o.**. Podstawą jest fiskalny dowód zakupu danego produktu. Gwarancją nie są objęte produkty nieprawidłowo zamontowane lub niewłaściwie użytkowane oraz te których używanie w normalnych warunkach domowych nie doprowadziłoby do powstania tego typu usterki. **VANTUBO Sp. z o.o.** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w takim przypadku.

10 . Ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej.

Firma **VANTUBO Sp. z o.o.** nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie sprzedanych produktów za wyjątkiem tej wskazanej w gwarancji danego produktu. Wartość ewentualnego odszkodowania nie może być wyższa niż kwota zapłacona firmie **VANTUBO Sp. z o.o.** za to urządzenie. Wykluczone jest odszkodowanie z tytułu ewentualnych utraty korzyści majątkowych to jest zysków, przychodów itp. spowodowanych awarią urządzenia.

11 . Parametry techniczne podane w katalogach i folderach.

Wszelkie ilustracje zamieszczone w naszych materiałach reklamowych, katalogach, folderach, ogłoszeniach itp. należy traktować jako nie wiążące. Każdy parametr ze względu na postęp techniczny może ulec zmianie w dowolnej chwili bez powiadomienia. Nie ponosimy odpowiedzialności za błędną interpretację informacji oraz danych technicznych przez nas podanych. Za właściwy dobór produktów oraz ich prawidłowe wykorzystanie jest odpowiedzialny wyłącznie zamawiający. Prosimy o potwierdzenie u nas istotnych dla Państwa parametrów bezpośrednio przed złożeniem zamówienia.

12 . Zgodność z obowiązującymi przepisami.

Wszystkie dane techniczne produktów, ich sposób montażu oraz użytkowania podane w naszych materiałach reklamowych, instrukcjach itp. były zgodne ze stanem prawnym obowiązującym w czasie ich przygotowywania.

13 . Właściwość sądu

Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów jest ten właściwy dla siedziby firmy **VANTUBO Sp. z o.o.**

14 . Zastrzeżenie

Jeżeli którykolwiek z powyższych punktów okaże się częściowo lub całkowicie nie ważny nie wpływa to na ważność pozostałej części regulaminu, łącznie z pozostałym fragmentem częściowo nie ważnego punktu.

Dzieskanów Leśny 30 sierpnia 2021